



ACADEMIA DE PLANIFICACIÓN

LIDERADA POR EL PUEBLO

PARA LA JUSTICIA RACIAL

ZONIFICACIÓN Y USO DE LA TIERRA 101



ACADEMIA DE PLANIFICACIÓN LIDERADA POR EL PUEBLO PARA LA JUSTICIA RACIAL DE RAYO PLANNING



La Academia de Planificación Liderada por el Pueblo, creada por RAYO Planning, es un curso de 5 semanas creado para apoderar a los líderes de la comunidad para que participen plenamente en los procesos de planificación, uso de la tierra, zonificación y políticas públicas.

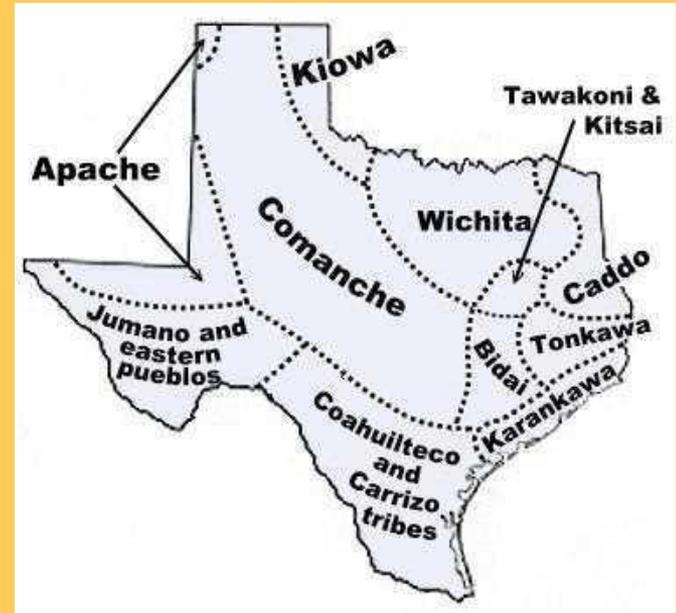
RECONOCIMIENTO



BRIDGE

Con el espíritu de abordar nuestro trabajo a través de la equidad, es importante que nosotros:

- **Reconozcamos que estamos ocupando tierras indígenas robadas**
- **Reconozcamos que EEUU se fundó sobre el genocidio masivo, la esclavitud y la opresión**
- **Honremos que donde estamos hoy es el resultado del compromiso de nuestros antepasados de abogar y luchar por una vida mejor y**
- **Honar el trabajo que estamos haciendo hoy como fundacional: cada contribución importa**





OBJETIVOS:

Los miembros de la Academia aprenderán sobre los siguientes temas:

1. Zonificación vs. Uso de la tierra vs. Tipo de lugar.
2. Audiencia autorizada.
3. Cómo participar en audiencias autorizadas.





VOCABULARIO:

¡Palabras de
vocabulario estarán
subrayadas en

azul!

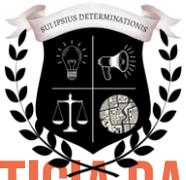




PREGUNTAS QUE ESTE CAPÍTULO RESPONDE:

1. ¿Sabías que zonificación y uso de la tierra significan dos cosas diferentes?
2. ¿Qué es un mapa de uso futuro de la tierra?
3. ¿Qué es el tipo de lugar (según la ciudad de Dallas)?





JUSTICIA RACIAL:

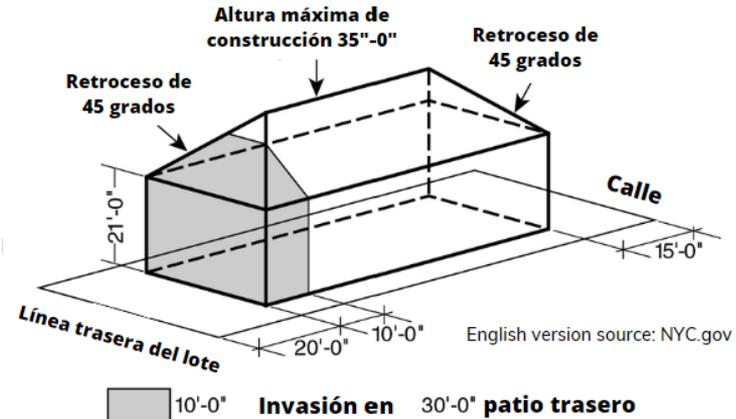
1. Todavía sentimos las implicaciones de la zonificación racializada.
2. Vecindarios con líneas rojas / Segregación es perjudicial para todas las personas en la sociedad.
3. El mayor activo de una ciudad es la inversión en todos sus residentes.



SABÍAS
¿QUÉ “ZONIFICACIÓN” Y “USO
DE LA TIERRA” SIGNIFICAN
DOS COSAS DIFERENTES?

¿QUÉ ES LA ZONIFICACIÓN?

La zonificación le dice qué usos de la tierra (uso residencial, comercial, industrial, mixto) están permitidos en una propiedad, dónde se pueden ubicar y cómo se pueden construir.



La ordenanza de zonificación crea y define zonas o distritos. Cada distrito tiene regulaciones y restricciones únicas con respecto a: uso, área y altura.

¿EN QUÉ CONSISTE LA ZONIFICACIÓN?



Todas las propiedades en la Ciudad de Dallas están etiquetadas con un distrito de zonificación porque la zonificación es la forma en que los municipios regulan el desarrollo de la tierra para ayudar a promover la salud, la seguridad y el bienestar del público en general.

Las ordenanzas de zonificación de la ciudad de Dallas se pueden encontrar en el Código de Desarrollo de Dallas.

El Mapa de Zonificación correlaciona cada parcela de tierra con uno de los distritos creados en la ordenanza de zonificación.

La zonificación también puede regular: Requisitos dimensionales para lotes y edificios, Densidad, Intensidad del desarrollo.

¿CUÁLES SON LOS DIFERENTES DISTRITOS DE ZONIFICACIÓN?



Uso Mixto

- **Comercio minorista/oficina/residencial - “MU”**

Distritos de Propósito Especial

- **Distritos de conservación - “C”**
- **Distritos de desarrollo planificados - “PD”**

Distritos Superpuestos

- **Superposición de retraso de demolición - “DDO”**
- **Superposición de estabilización de vecindarios**
- **Superposición histórica - “H”**

Residencial

- **Unifamiliar - “R”**
- **Casa adosada - “TH”**
- **Multifamiliar - “MF”**
- **Duplex - “D”**

No residencial

- **Comercial / Minorista - “NS”, “CR”, “RR”**
- **Oficina - “GO”, “NO”, “LO”, “MO”**
- **Industrial - “LI”, “IR”, “IM”**

“ZONIFICACIÓN BASE” **HAY MÁS: se pueden encontrar en el “sitio web de distritos de zonificación” de la ciudad 11

¿QUÉ LOGRA LA ZONIFICACIÓN?

- **Compatibilidad**
- **Separa usos de la tierra que no son compatibles entre sí**
- **Mejor uso de la propiedad**
- **Ubicación**
- **Terrenos adyacentes y circundantes usos**
- **Previsibilidad**
- **Guía para un desarrollo ordenado**
- **Salud, seguridad y bienestar**
- **Compatibilidad de uso**

The Dallas Morning News

OPINION

Dallas is letting developers turn its best neighborhoods a hopeless shade of greige

"All it's missing is a Super Walmart and an Ashley's Furniture to complete its transformation into Anywhere, U.S.A.," said my brother the Marine and world traveler.



At right, Tracy Popken's 92-year-old house in Bishop Arts. At left, a new apartment building, which will not be there in 92 years. (Robert Wilonsky / Staff writer)

SUPERPOSICIONES DE ZONIFICACIÓN



Permisos de uso específico (SUP)

- **Proporciona un medio para desarrollar ciertos usos de manera que el uso específico sea compatible con la propiedad adyacente y consistente con el carácter del vecindario.**

Distritos históricos

- **Protege y preserva la arquitectura y el carácter históricos.**

Superposición de estabilización de vecindarios

- **Preserva los vecindarios unifamiliares imponiendo regulaciones de jardines, lotes y espacios específicos del vecindario que reflejan el carácter existente del vecindario.**

Superposición de unidad de vivienda accesoria

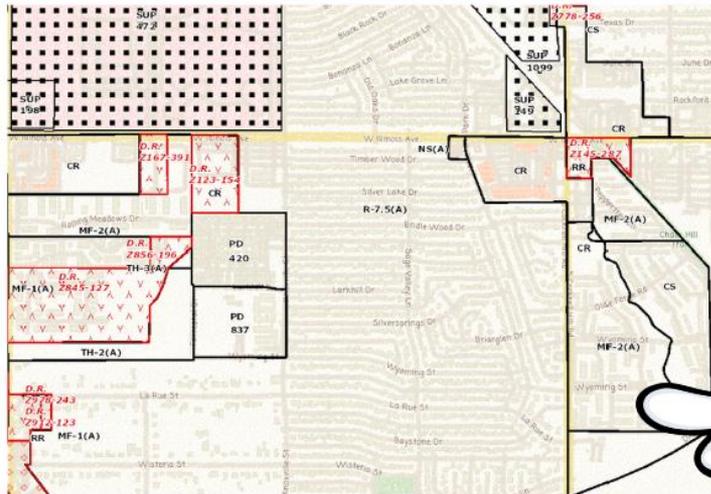
- **Solo puede ubicarse en un área que permita usos unifamiliares y no prohíba expresamente unidades de vivienda accesorias.**

EJEMPLO DE MAPA DE ZONIFICACIÓN

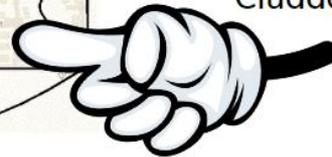


Estas son siglas de distritos de zonificación. Por ejemplo, **MF-2(A)** es corto para: **Distrito multifamiliar 2**. Las definiciones completas de cada distrito de zonificación se encuentran en el **Código de la Ciudad de Dallas**.

Ejemplo de Mapa de Zonificación



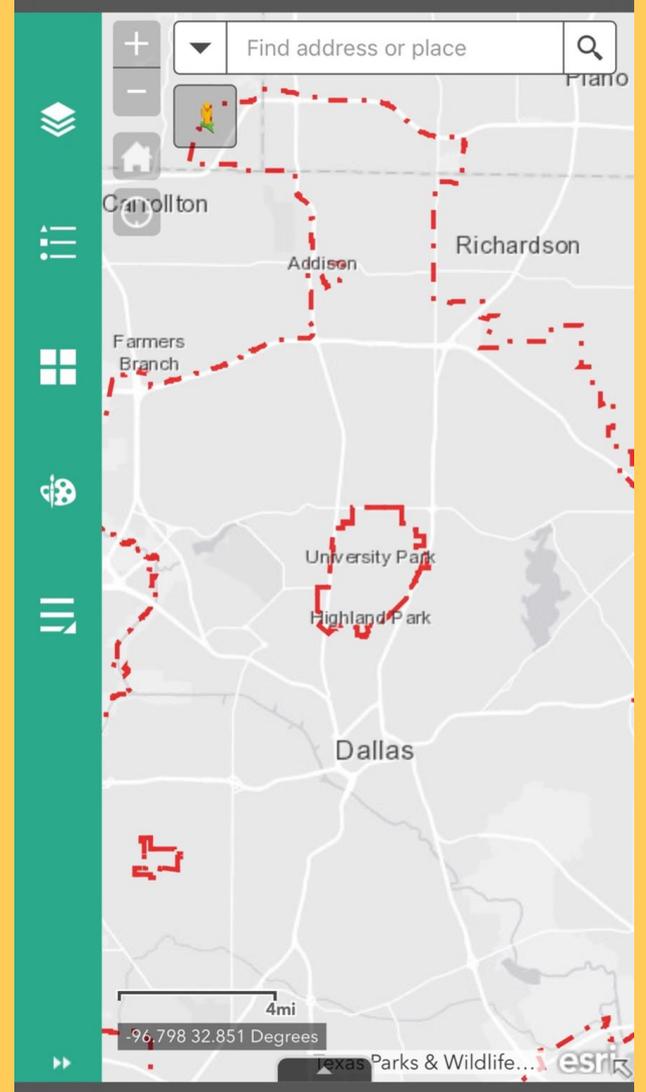
Estos son acrónimos de distritos de zonificación. Por ejemplo, MF-2(A) es la abreviatura de: Distrito multifamiliar 2. Las definiciones completas de cada distrito de zonificación se encuentran en el Código de la Ciudad de Dallas.





ACTIVITY/ ACTIVIDAD:

Zoning District look up! Plug your address and find out which zoning district you live in. Distrito de zonificación ¡busque! Ingrese su dirección y descubra en qué distrito de zonificación vive



R-7.5(A) Unifamiliar distrito 7,500 pies cuadrados

Propósito de este distrito de zonificación:

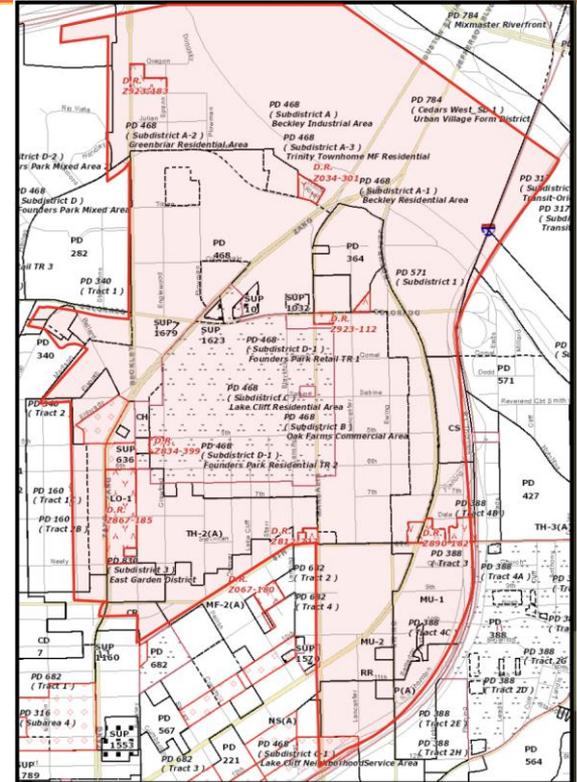
"Este distrito comprende una parte importante del desarrollo de **vivienda unifamiliar** existente de la ciudad y se considera que es el zonificación clasificación de grandes áreas de la tierra no urbanizable que queda en la ciudad apropiada para uso de vivienda unifamiliar. Este distrito está destinado a estar compuesto por viviendas unifamiliares junto con **escuelas públicas y privadas, iglesias y parques públicos** esenciales para crear unidades vecinales básicas." SEC. 51A-4.112. SINGLE FAMILY DISTRICTS

EJEMPLO DE DISTRITO DE ZONIFICACIÓN EN DALLAS



Incluye reglas sobre:

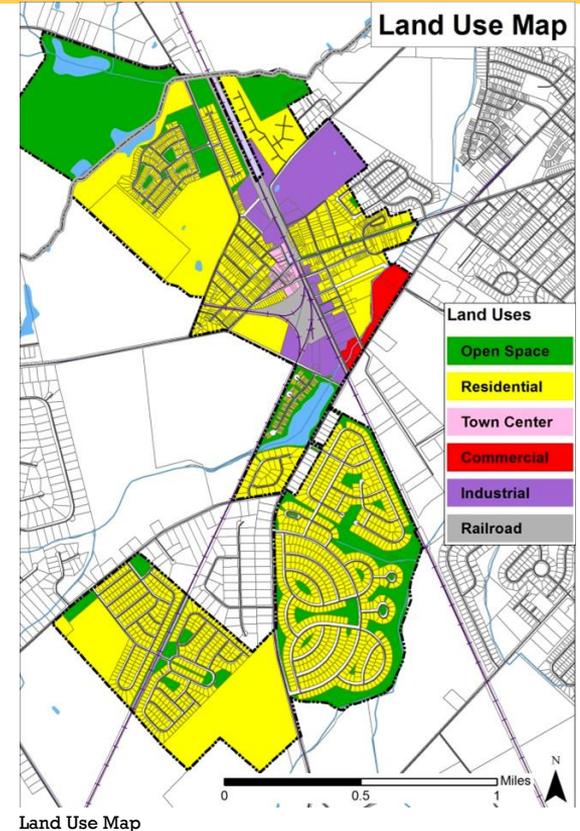
- Propósito
- Principales usos de la tierra permitidos
- Usos accesorios de la tierra
- Regulaciones de patio, lote y espacio
- Estacionamiento y carga fuera de la calle
- Estándares de desempeño ambiental
- Reglamentos de paisaje
- Disposiciones adicionales



Zoning Map of Oak Cliff Gateway District PD: 468
Source: City of Dallas.

¿QUÉ ES EL USO DE LA TIERRA?

El uso de la tierra es lo que realmente ves y sientes en un lugar. El distrito de zonificación no siempre es evidente, pero los usos de la tierra pueden ser.



EJEMPLO DE USO DE LA TIERRA



Por ejemplo, cuando va al Servicios para Animales de Dallas, es evidente que es un refugio para animales, pero ¿sabía que el refugio se encuentra en un distrito de zonificación de investigación industrial?

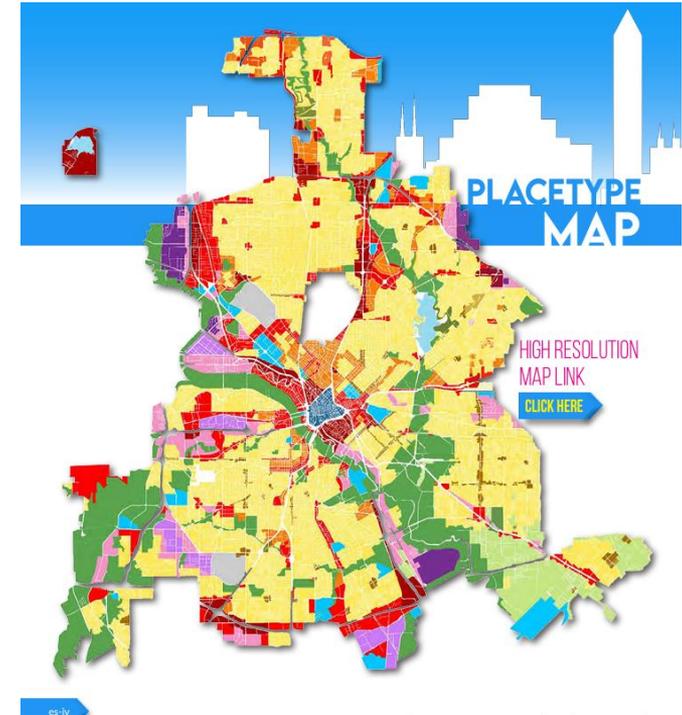


P - ¿Qué usos de la tierra ves en tu barrio?

¿QUÉ ES UN MAPA DE USO FUTURO DEL USO DE LA TIERRA?



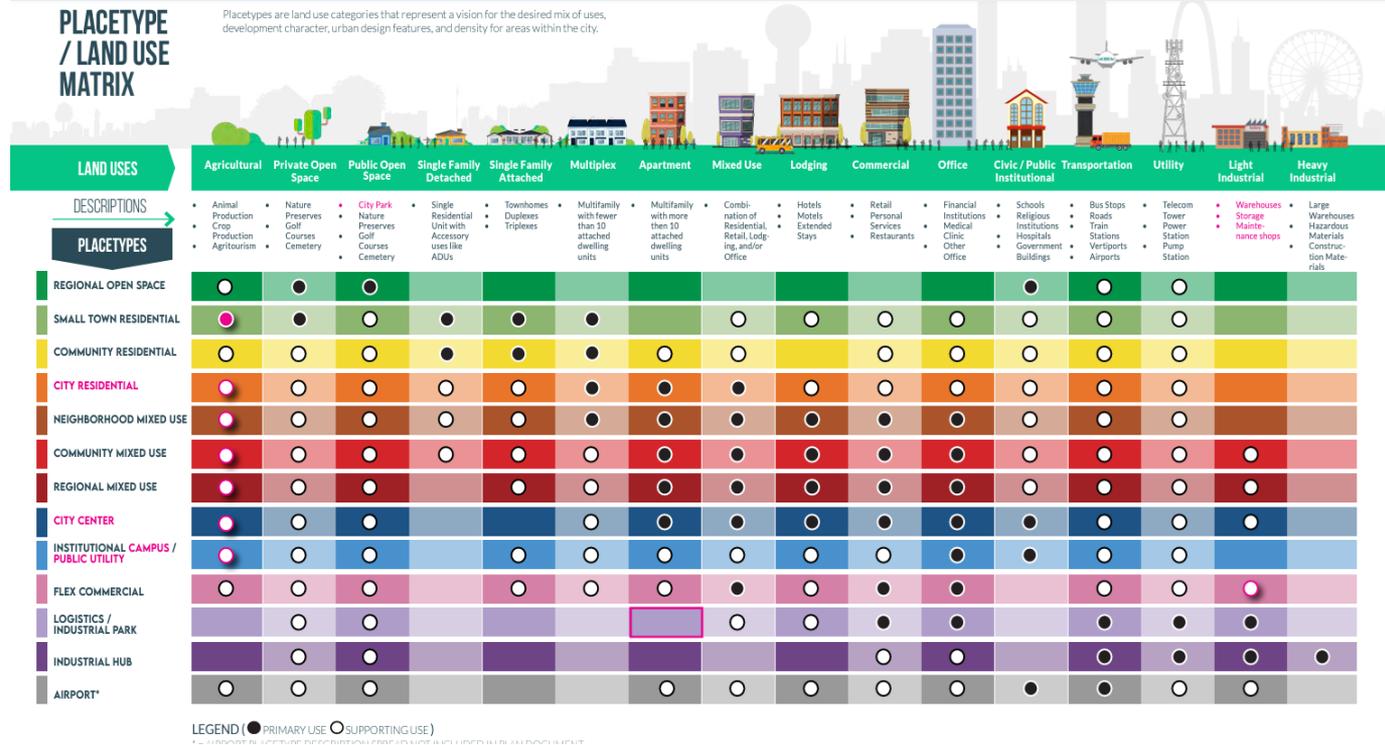
- No constituirá reglamentos de zonificación ni establecerá límites de distritos de zonificación
- Identifica que usos de la tierra se prefieren para un área
- Una parte clave de cualquier plan de uso de la tierra
- Es una guía de cómo debe ser un lugar en el futuro (puede permanecer igual o proponer cambios en un área)
- Un mapa de uso de la tierra NO es un mapa de zonificación, pero PUEDE influir en los cambios de zonificación, es decir, cambios de zonificación



¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE LUGARES?



- Un tipo de lugar representa una visión holística y de mayor escala para una comunidad o lugar que incorpora una combinación deseada de usos de la tierra, diseño y densidad.



¿CÓMO ENCAJAN EL USO DE LA TIERRA Y LOS TIPOS DE LUGAR?



Según la ciudad de Dallas:

- *El uso de la tierra* se refiere a las actividades que la gente asigna a la tierra para diversos fines económicos o culturales, como usos agrícolas, residenciales, industriales, mineros y recreativos.
- Estas actividades representan los "ingredientes" que componen los distintos tipos de lugares de la ciudad. Consulte el borrador de la Matriz de tipo de lugar/uso de la tierra.

PLACETYPE / LAND USE MATRIX

Placetypes are land use categories that represent a vision for the desired mix of uses, development character, urban design features, and density for areas within the city.



LAND USES

DESCRIPTIONS

PLACETYPES

	Agricultural	Private Open Space	Public Open Space	Single Family Detached	Single Family Attached	Multiplex	Apartment	Mixed Use	Lodging	Commercial	Office	Civic / Public Institutional	Transportation	Utility	Light Industrial	Heavy Industrial
REGIONAL OPEN SPACE	○	●	○									●	○	○		
SMALL TOWN RESIDENTIAL	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○		
COMMUNITY RESIDENTIAL	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○		
CITY RESIDENTIAL	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
NEIGHBORHOOD MIXED USE	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
COMMUNITY MIXED USE	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
REGIONAL MIXED USE	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
CITY CENTER	●	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
INSTITUTIONAL CAMPUS / PUBLIC UTILITY	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
FLEX COMMERCIAL	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
LOGISTICS / INDUSTRIAL PARK		○	○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
INDUSTRIAL HUB		○	○							○	○	○	○	○	○	○
AIRPORT*	○	○	○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

LEGEND (● PRIMARY USE ○ SUPPORTING USE)

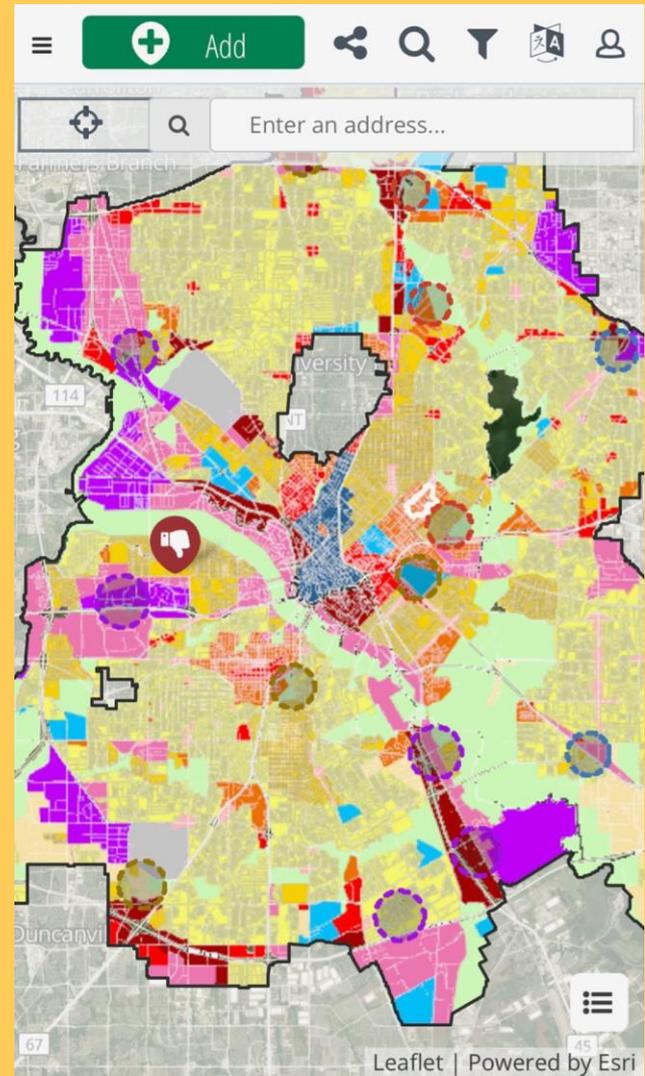
* AIRPORT PLACETYPE DESCRIPTIONS ARE NOT INCLUDED IN THIS DOCUMENT



ACTIVITY/ ACTIVIDAD:

Placetype look up! Plug your address and find out your placetype. Do you agree or disagree with the placetype on the map?

¡Busca tipo de lugar! Ingrese su dirección y descubra su tipo de lugar. ¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con el tipo de lugar en el mapa?

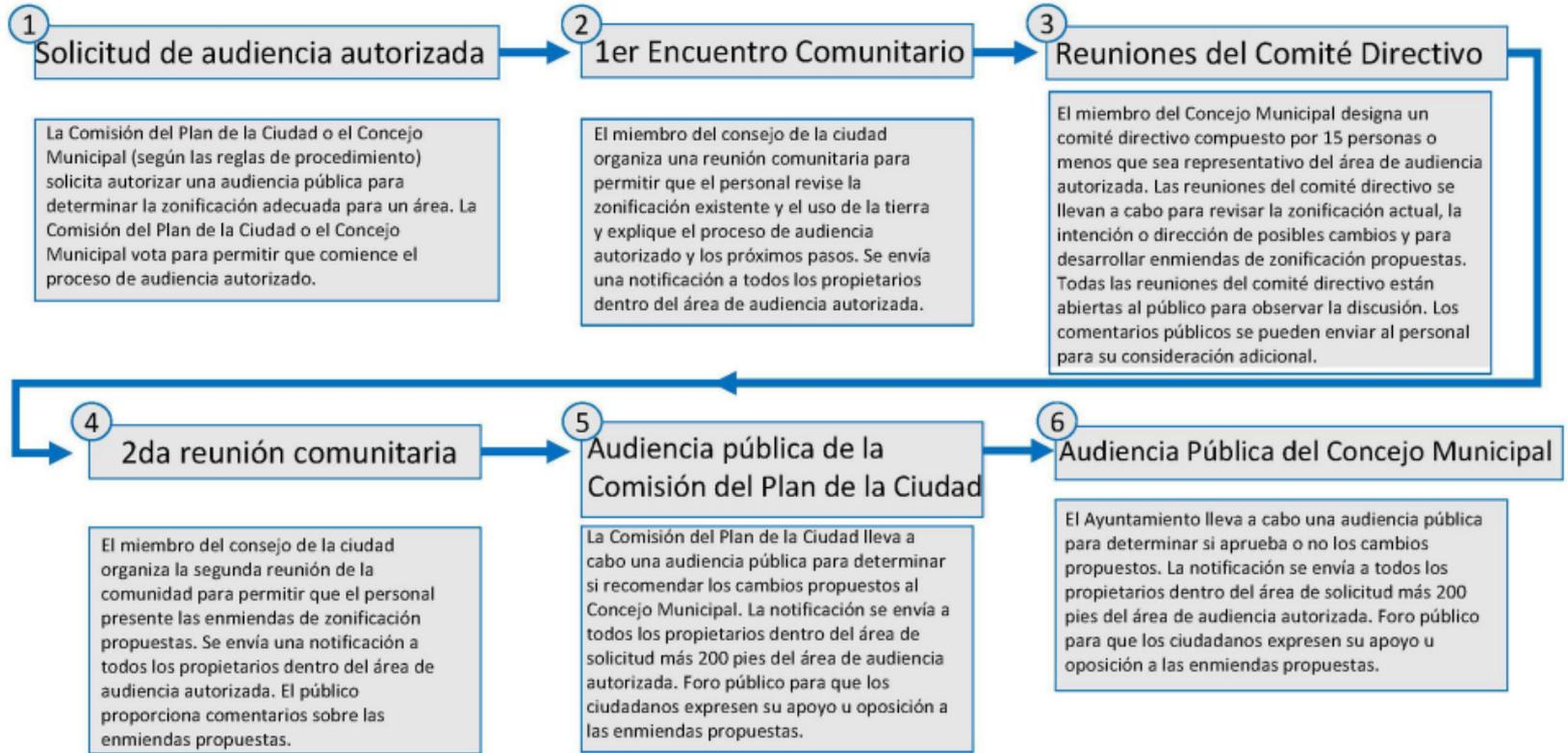


AUTHORIZED HEARINGS

AUDIENCIAS

AUTORIZADAS

Proceso de audiencia autorizada



PÚBLICO INICIADO



Property owner reply form

Formulario de respuesta del propietario

CITY PLAN COMMISSION HEARING DATE October 4th, 2018	 REPLY FORM	CASE NO. Z178-260 (SM)
--	---	----------------------------------

This notice has been sent to you because your property (or properties) is in or near the area of a proposed zoning change. As a property owner, you can support or oppose this request. To be counted, this form must be received before noon on the business day before the City Plan Commission hearing date.

Only the original of this reply form or a written reply that complies with Dallas Development Code Section 51A-4.701 may be used. Faxes or photocopies of this reply form will not be accepted.

City of Dallas **Z 178-260**
Sustainable Dev & Construction
1500 Marilla St, 5BN
Dallas, TX 75201

For information contact Sarah May
at (214) 671-8404 or
sarah.may@dallascityhall.com.
Si desea información en español,
favor de llamar a Liliana Lopez
al teléfono (214) 670-4209.

STEP 1 I am authorized to sign this form because I am... (Check only one box.)

Individual	Business/Organization	Condominium
<input type="checkbox"/> Property owner	<input type="checkbox"/> President/Vice President	<input type="checkbox"/> Governing body**
<input type="checkbox"/> Authorized by a power of attorney	<input type="checkbox"/> General Partner	<input type="checkbox"/> Individual owner**
<input type="checkbox"/> Representing a majority of property owners	<input type="checkbox"/> Attorney in fact	

* I am authorized to sign by the governing body of the condominium in accordance with its bylaws.
** A condominium unit owner must enclose a copy of the legal document that gives the individual owner the right to act separately from the governing body.

STEP 2 List the street address(es) of your property if different than the address on the label above. (Do not list a P.O. Box.) If you own multiple properties under different appraisal district account names, you may receive multiple forms; please return all of the forms.

Street Address(es): _____

STEP 3 Indicate your support or opposition to the proposed zoning change request:

Support Opposed

Comments: _____

STEP 4 Sign below. For this form to be valid, the date and time you signed must be provided. Fold the form as indicated on the reverse side and return it by mail or hand delivery. To be counted, this form must be received before noon on the business day before the City Plan Commission hearing date.

Signature (and Title if applicable)	Signature (and Title if applicable)
Date and Time (both must be provided)	Date and Time (both must be provided)

It is a crime to knowingly submit a false zoning reply form. (Texas Penal Code § 37.10) Revised: December 2008

CITY COUNCIL HEARING DATE February 27th, 2019	 REPLY FORM	CASE NO. Z178-260 (SM)
--	---	----------------------------------

This notice has been sent to you because your property (or properties) is in or near the area of a proposed zoning change. As a property owner, you can support or oppose this request. To be counted, this form must be received before noon on the business day before the City Council hearing date.

Only the original of this reply form or a written reply that complies with Dallas Development Code Section 51A-4.701 may be used. Faxes or photocopies of this reply form will not be accepted.

City of Dallas
Sustainable Dev & Construction
1500 Marilla St, 5BN
Dallas, TX 75201 **Z 178-260**

For information contact Sarah May
at (214) 671-8404 or
sarah.may@dallascityhall.com.
Si desea información en español, favor
de llamar a Liliana Lopez al teléfono
(214) 670-4209.

STEP 1 I am authorized to sign this form because I am... (Check only one box.)

Individual	Business/Organization	Condominium
<input type="checkbox"/> Property owner	<input type="checkbox"/> President/Vice President	<input type="checkbox"/> Governing body**
<input type="checkbox"/> Authorized by a power of attorney	<input type="checkbox"/> General Partner	<input type="checkbox"/> Individual owner**
<input type="checkbox"/> Representing a majority of property owners	<input type="checkbox"/> Attorney in fact	

* I am authorized to sign by the governing body of the condominium in accordance with its bylaws.
** A condominium unit owner must enclose a copy of the legal document that gives the individual owner the right to act separately from the governing body.

STEP 2 List the street address(es) of your property if different than the address on the label above. (Do not list a P.O. Box.) If you own multiple properties under different appraisal district account names, you may receive multiple forms; please return all of the forms.

Street Address: _____

STEP 3 Indicate your support or opposition to the proposed zoning change request:

Support Opposed

Comments: _____

STEP 4 Sign below. For this form to be valid, the date and time you signed must be provided. Fold the form as indicated on the reverse side and return it by mail or hand delivery. To be counted, this form must be received before noon on the business day before the City Council hearing date.

Signature (and Title if applicable)	Signature (and Title if applicable)
Date and Time (both must be provided)	Date and Time (both must be provided)

It is a crime to knowingly submit a false zoning reply form. (Texas Penal Code § 37.10) Revised: December 2008



Source: City of Dallas website

PROCEDIMIENTO DE AUDIENCIA AUTORIZADA



"El Código de Desarrollo de la Ciudad de Dallas establece que el Concejo Municipal o la Comisión de Planificación de la Ciudad pueden autorizar una audiencia para considerar la zonificación adecuada en un área".

"Esto difiere de las solicitudes de zonificación típicas en que los propietarios no han presentado una solicitud para cambiar la zonificación, el Concejo Municipal o la Comisión de Planificación de la Ciudad inicia un proceso mediante el cual se puede determinar la zonificación adecuada".

"Una vez iniciadas se aplican los mismos requisitos para las audiencias públicas".



City of Dallas Logo
Source: Google Images

Priorización de Audiencias Autorizadas para su Tramitación

A la fecha, las audiencias autorizadas se han tramitado en el orden de la fecha de su inicio. El nuevo método para determinar la orden permite a la Ciudad aprovechar los esfuerzos, fondos u otras actividades de la Ciudad relacionadas con el desarrollo en el área de una audiencia autorizada, asignando puntos basados en este conjunto de criterios.

A medida que el Concejo Municipal o la Comisión de Planificación de la Ciudad consideren las audiencias autorizadas, se proporcionará una lista que muestre la ubicación de la audiencia autorizada propuesta. La lista se proporcionará antes de la audiencia pública para considerar el inicio de la audiencia autorizada propuesta.

Los criterios para cada audiencia autorizada se revisarán trimestralmente para determinar si se han producido cambios en el área que justifiquen un cambio en la orden. Cambios como un plan de uso de suelo adoptado recientemente o un importante proyecto de infraestructura que comience dentro de los próximos seis meses obtendrían puntos adicionales y podrían elevar la audiencia autorizada en la lista.

Cualquier cambio en la lista se distribuirá al Concejo Municipal y a la Comisión de Planificación de la Ciudad y se reflejará en esta página web.

Source: City of Dallas website

AUTHORIZED HEARING PRIORITIZATION DETAIL

Date: 12/07/23		LAND USE PLAN										SPECIAL CITY DESIGNATED AREA				OTHER CITY PROGRAM		INFRA INVEST	TRANSITIONAL AREA				TOTAL POINTS
CC Dist	Order	CASE #	DATE AUTHORIZED	Forward Dallas	< 2 yrs	2-3 yrs	3-4 yrs	4-5 yrs	5-10 yrs	10 + yrs	Stab Area	Emerg Mrkt	Redev Area	NEZ	TIF	PID		20% zoning change request	10% zoning change request	SF Demos Permits in higher density	Request CD in SF Hist Dist.		
				50	20	15	10	5	2	1	3	2	1	3	3	1	3	2	1	1	3	3	
8	1	Floral Farms	Z189-341	8/15/2019						1							3		1			2	
2 & 14	2	PD 298 Subarea 9 RPS	Z212-308	1/6/2022					2						3	1						6	
1	3	Downtown Elmwood	Z178-142	11/9/2017		20																20	
1	4	Catherine/Pierce Trolley Stop	Z189-127	11/1/2018		20																20	
1	5	Edgefield/Clarendon Trolley Stop	Z189-143	11/15/2018		20																20	
1	6	Clarendon/Hampton MF-2 Area	Z189-240	4/4/2019		20																20	
1	7	Hampton/Clarendon Trolley Stop	Z189-349	4/4/2019		20																20	
7	8	PD 595 South Dallas/Fair Park	Z223-121	10/12/2022					2	1	3				3	1	3		1			14	
4	9	10th St Hist. Dist. & PD No.388	Z189-348	9/5/2019							3				3						3	9	
6	10	Singleton/Westmoreland	Z223-174	12/15/2022							3						3	2				8	
1	11	West Southern Gateway	Z212-309	6/16/2022						1					3							4	
14	12	Uptown/McKinney Avenue Bars and Restaurants	Z212-318	8/4/2022												1	3					4	
8	13	East Kleberg	Z201-145	12/3/2020						1												1	
8	14	West Kleberg	Z201-146	12/3/2020						1												1	
8	15	Wheatland/Danieldale	Z223-186	1/5/2023																		0	
13	TBD	Vickery Meadow	Z167-378	8/3/2017																		^ See footnote	
4	TBD	East Oak Cliff	Z178-306	5/17/2018							3				3		3					9	
14	TBD	NO(A) Single property-Richmond/Summit	Z189-342	8/15/2019																		0	
11	TBD	PD No.887 Valley View Galleria	Z189-357	9/19/2019					2						3		3					8	
3	TBD	Westmoreland/Illinois DART	Z190-239	3/26/2020																		0	
5	TBD	Seaford Dr	Z201-354	9/23/2021															1			1	

Notes:

- > Authorized Hearings currently in process
- > COD Area Planning efforts completed for West Oak Cliff on 10/26/2022
- > Area Plan adoption anticipated 03/24 which will provide 20 additional points
- > Currently paused

PLEASE NOTE: ORDER IS SUBJECT TO CHANGE AS NEW AUTHORIZED HEARINGS ARE APPROVED

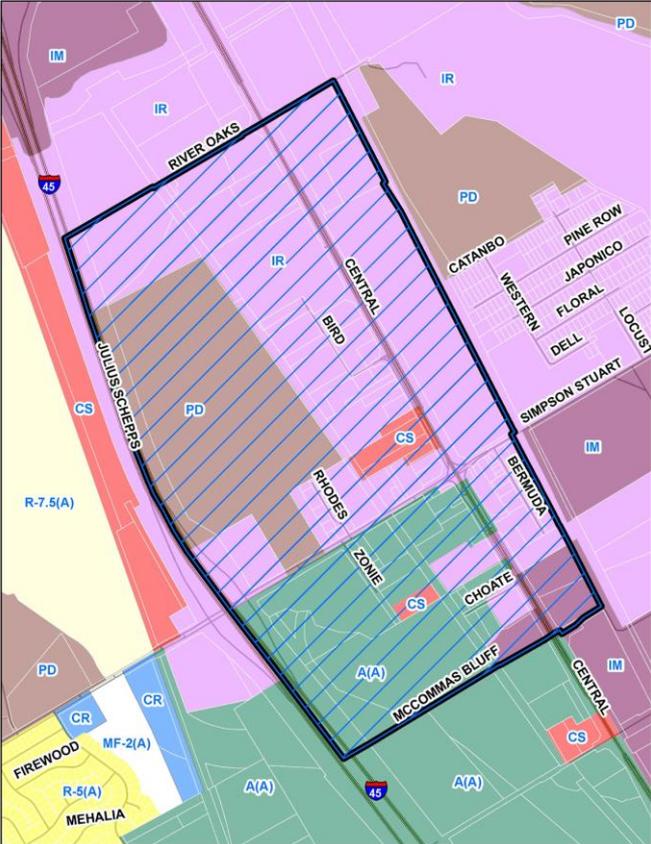
AUTHORIZED HEARING PRIORITIZATION DETAIL

LAND USE PLAN							SPECIAL CITY DESIGNATED AREA				OTHER CITY PROGRAM		INFRA INVEST	TRANSITIONAL AREA				TOTAL POINTS	CURRENT/UPCOMING PLANNING EFFORTS
ward	< 2 yrs	2-3 yrs	3-4 yrs	4-5 yrs	5-10 yrs	10 + yrs	Stab Area	Emerg Mrkt	Redev Area	NEZ	TIF	PID		20% zoning change request	10% zoning change request	SF Demo Permits in higher density	Request CD in SF Hist Dist.		
50	20	15	10	5	2	1	3	2	1	3	3	1	3	2	1	3	3		

of 5/20/22** - sharing to note the manner in which prioritization is calculated by the city.

partir del 20/05/22** : comparto para tener en cuenta la forma en que la ciudad calcula la priorización.

AUDIENCIA AUTORIZADA DE GRANJAS FLORALES



AUDIENCIA AUTORIZADA DE GRANJAS FLORALES

Molestias identificadas por la comunidad:



Tráfico de camiones a alta velocidad con casas justo al borde de la calle sin barreras ni retardadores de velocidad



El tráfico de camiones quedó atrapado detrás de las vías del tren, bloqueando la entrada a Bermuda Street para los residentes



Aumentan viviendas en cuenca sin drenaje por ser propensas a inundaciones



Montaña de 100.000 toneladas de tejas ilegales que causan a los residentes problemas pulmonares y respiratorios



FLORAL FARMS NEIGHBORHOOD PLAN

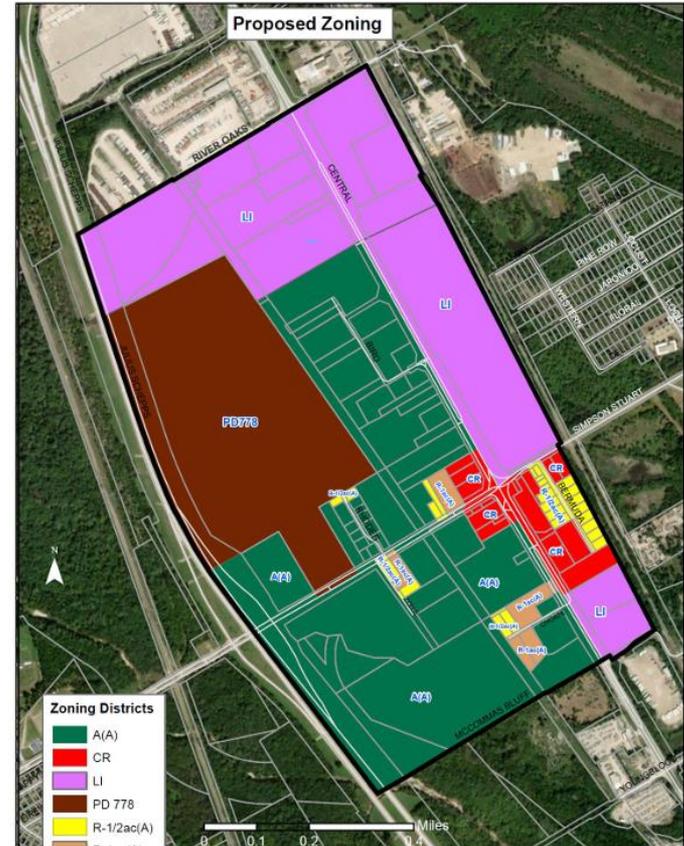
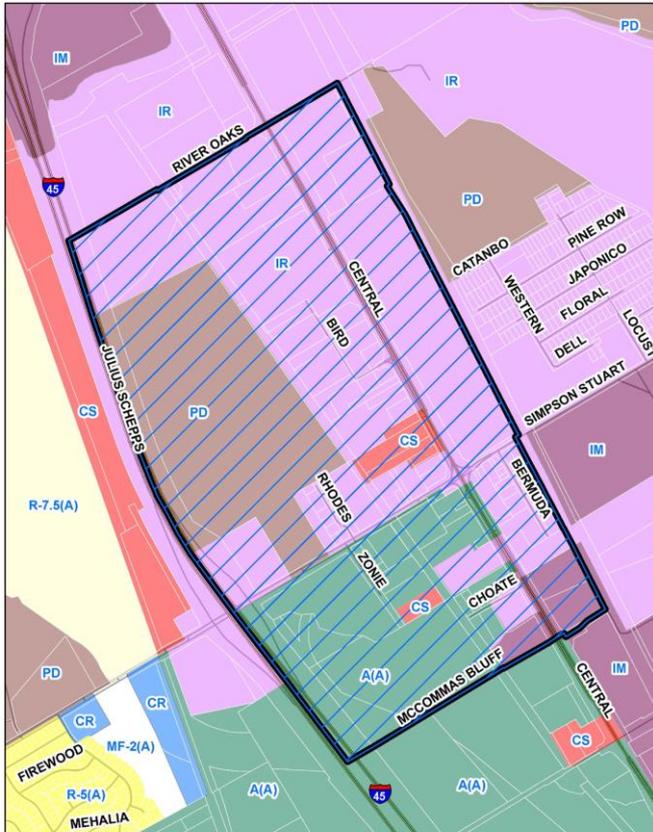


AUDIENCIA AUTORIZADA DE GRANJAS FLORALES

REUNIONES

FECHA/UBICACIÓN	REUNIÓN	MATERIAL DE LA REUNIÓN
7 de marzo Comisión de Planificación de la Ciudad	Aviso de audiencia pública	Agenda Reporte de un caso
12 de septiembre Parque ecológico	Envío publicitario de reuniones comunitarias Folleto Folleto español	Presentación Mapa de zonificación propuesto con comentarios del público
11 de abril Parque ecológico	Aviso de reunión comunitaria Aviso en español	Presentación en inglés y español
17 de enero de Centro recreativo Singing Hills	Reunión comunitaria	Presentación Presentación en español Folleto Folleto en español
12 de septiembre	Aviso de la reunión inicial de la comunidad	Presentación
15 de agosto	Comisión de Planificación de la Ciudad	Informe de caso

VOTACIÓN DE LA COMISIÓN DEL PLAN DE LA CIUDAD DEL 2 DE MAYO



If you would like to see the citation for these last few slides on **Authorized Hearings** visit the link below or use the QR code:

Si desea ver la cita de estas últimas diapositivas sobre Audiencias autorizadas, visite el siguiente enlace o utilice el código QR:

<https://dallascityhall.com/departments/pnv/Pages/Authorized-Hearings.aspx>

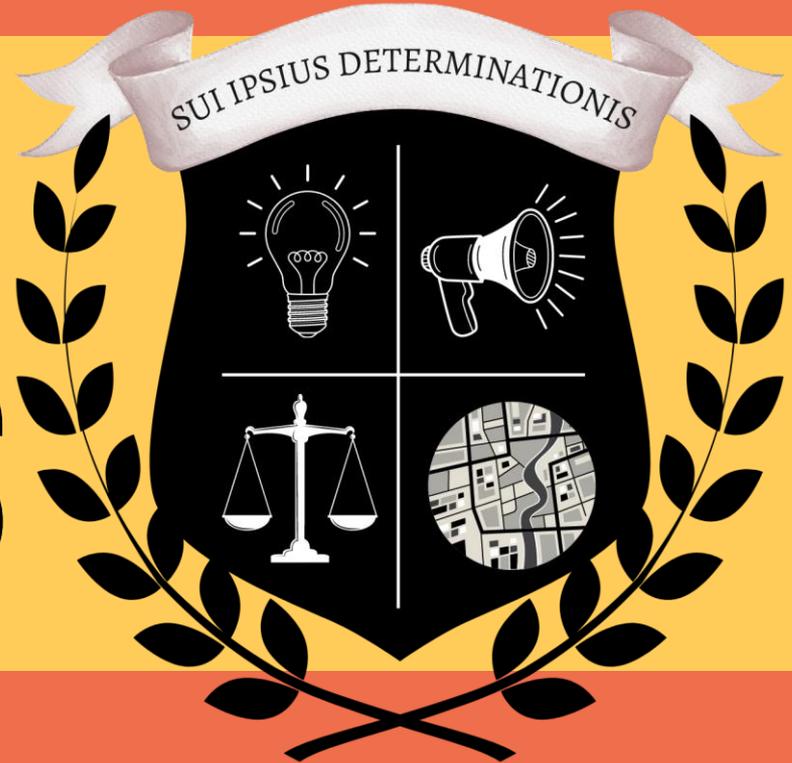
SCAN FOR MORE INFORMATION ON
AUTHORIZED HEARINGS

BUSQUE MÁS INFORMACIÓN SOBRE
AUDIENCIAS AUTORIZADAS



Q & A

PREGUNTAS





THANK YOU
GRACIAS

